

# Protección Integral Familiar 2021



Ser la **Previsora Social** del sector solidario, comprometida con la protección familiar integral, a través de un portafolio de **soluciones** para la **Familia**.

## NUESTRO COMPROMISO CON EL PLAN DE FIDELIZACION DE SU ENTIDAD

**EN LOS OLIVOS** Creemos que todas las personas merecen vivir bien, que cuando se preparan para el futuro pueden sortear mejor las adversidades y lograr sus sueños.

Nuestro compromiso es con  
**LA SOCIEDAD DIGNIFICANDO LA VIDA.**

## NUESTRO SOPORTE Y RESPALDO

En estos 43 años de experiencia hemos venido transformándonos ajustándonos a las realidades de cada época, es por ello, que hoy contamos con una metodología que contribuye o se convierte en la **ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN DE TU EMPRESA** para lograrlo estamos soportados en:

Somos la red más grande del país en cobertura y número de afiliados (más de 5 millones de afiliados en el territorio nacional).

Contamos con un **Portafolio integral de Protección** - desde una asistencia médica hasta el homenaje en la despedida final para personas y mascotas.

Desarrollo de canales para la venta y el recaudo

**BUSCAMOS SORPRENDER A NUESTROS AFILIADOS,  
HACIENDO LOS MOMENTOS MEMORABLES EN LA VIDA DE SU  
FAMILIA.**



## NUESTRA COBERTURA GEOGRAFICA

*Contamos con cobertura en todo el territorio nacional, por medio de sedes propias o convenios*

- Cartagena
- Montería
- Medellín
- Caldas
- Armenia
- Tuluá
- Cali
- Florencia
- Neiva
- Yopal
- Barranquilla



- Valledupar
- Riohacha
- Cúcuta
- Bucaramanga
- Barrancabermeja
- Ibagué
- Villavicencio
- Bogotá
- Tunja
- Duitama
- Pasto
- Palmira

# CARACTERÍSTICAS DEL PORTAFOLIO



# PORTAFOLIO PERSONAS

Protección integral para  
la **FAMILIA**

**Asistencias**  
Hogar, Médico,  
Odontológico y Legal



**Previsión Exequiral**



**Auxilio Económico Familiar**

Para el titular, cónyuge  
e hijo



## CARACTERISTICAS DEL PORTAFOLIO DE PREVISION EXEQUIAL

<b>DEFINICIÓN DEL PRODUCTO</b>	Prestación del servicio exequial relacionado con el homenaje de despedida de los afiliados en su fallecimiento.		
<b>PUBLICO OBJETIVO</b>	Cualquier persona que cumpla con la edad de ingreso determinada en cada negociación	<b>PERIODICIDAD DE PAGO</b>	Mensual
<b>COBERTURA Y VALOR</b>	Atención personalizada antes, durante y después de la solicitud de preparación de los servicios relacionados con la organización del homenaje del ser querido en el fallecimiento, traslados, velación, destino final y auxilios funerarios		



## CARACTERISTICAS DEL PORTAFOLIO DE PREVISION EXEQUIAL

<b>PERIODOS DE CARENCIA</b>	Cubrimiento inmediato por muerte accidental o violenta.
	30 días por muerte natural o suicidio.
	Todos contados a partir de la hora 24 de ingreso del registro de afiliación al sistema.
<b>EDADES</b>	Edad mínima de ingreso: No aplica
	<b>Titular ,cónyuge, padres y/o suegros hasta los 70 años, los demás beneficiarios con parentesco y sin parentesco hasta los 65 años. En el grupo familiar de 6 se podrán incluir dos personas mayores de 65 años sin importar el parentesco.</b>
	Edad máxima de permanencia: No aplica
<b>PREEXISTENCIAS</b>	No tiene Los retiros por fallecimiento serán realizados a fin vigencia del convenio

## CARACTERISTICAS DEL PORTAFOLIO DE PREVISION EXEQUIAL

<b>AFILIACIÓN</b>	Atención y consulta personalizada por parte del asesor.
<b>FALLECIMIENTO</b>	Personal y transporte para el fallecido desde el lugar de defunción, hasta el laboratorio de la funeraria.
	Preparación del cuerpo.
	Cofre para cremación (préstamo).
	Cofre inhumación tipo plan.
	Diligencias legales de rigor.
<b>TRASLADOS</b>	<b>Traslados del cuerpo en una distancia hasta 80 Kms.</b>
	Un bus o cinco vehículos para 20 personas. El transporte para acompañantes es dentro del área urbana.

## CARACTERISTICAS DEL PORTAFOLIO DE PREVISION EXEQUIAL

<b>DURANTE LA VELACIÓN</b>	12 horas en salas de velación donde se tenga convenio con la Red y 24 horas en salas propias de Los Olivos.
	Ofrenda floral (1).
	Suministros de implementos requeridos para la velación.
	Servicio de cafetería y teléfono local (donde exista el servicio).
	Velación en casa (Kit de cafetería)
	Libro recordatorio, novenario, denario.
<b>DESTINO FINAL</b>	Uso temporal de lote o bóveda hasta por 2.3 SMMLV en cualquier campo santo de Los Olivos o en convenio con la red, por cuatro (4) años o el tiempo estipulado dependiendo de la localidad.
	Cremación en rituales funerarios y urna para depositar cenizas, o cremación en cualquier horno donde se tenga convenio con Los Olivos. Los homenajes solicitados en la ciudad de Medellín se ofrecerán como primera opción la sede propia de rituales.
	Si ya posee lote o bóveda se pagará al campo santo la adecuación del mismo, hasta por 1.5 SMMLV una sola vez.
<b>AUXILIOS FUNERARIOS</b>	Auxilio por no prestación del servicio funerario, debido a la ubicación geográfica o donde no haya convenio con la Red Los Olivos, hasta por 2.73 SMMLV. Previa autorización del coordinador de Servicios.
	Si el fallecimiento se presenta fuera de Colombia, se reconocerá un auxilio solidario para repatriación de cenizas equivalente a 1.5 SMMLV.

EDADES TITULAR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Edad mínima de ingreso: 18 años</li><li>• Edad máxima de ingreso: 60 años</li><li>• Edad máxima de permanencia: 70 años</li></ul>
VALOR DEL AUXILIO	\$2.000.000 (dos millones de pesos)
CPBERTURA	Muerte por cualquier causa. El auxilio se hace efectivo por muerte del afiliado principal (titular
CUBRIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inmediato por muerte accidental.</li><li>• A los 90 días por muerte natural , homicidio o suicidio.</li></ul>

# Asistencias Plus



**Médica**



**Hogar**



**Odontológica**



**Legal**

<b>DEFINICIÓN DEL PRODUCTO</b>	Solo se podrá ofrecer a personas que cuenten con la protección exequial, No se vende solo		
	Servicio de asistencias que se brinda al afiliado en medicina, odontología, hogar y legal.		
<b>PUBLICO OBJETIVO</b>	Cualquier persona que cuente con Previsión	<b>PERIODICIDAD DE PAGO</b>	semestral, anual, bianual.
	Exequial.- Solo titular		
<b>COBERTURA Y VALOR</b>	Asistencias que se brindan al afiliado en medicina, odontología, hogar y legal.		
	\$2.500.000 aproximadamente		
<b>PERIODOS DE CARENIA</b>	30 días.		
<b>EDADES</b>	No aplica.		
<b>PREEXISTENCIAS</b>	No tiene		

## MÉDICA

Orientación Médica Telefónico	12 eventos
Médico a domicilio en caso de enfermedad y/o accidente	Hasta \$ 200.000 por evento - 1 evento
Chequeo	
Revisión	
Diagnóstico	
Recordatorio de citas médicas e ingesta de medicamentos	Sin límite
Referencias de farmacias, clínicas y hospitales a nivel nacional	12 eventos

## ODONTOLOGÍA

Orientación odontológica telefónica	12 eventos
Recordatorio de citas	Sin límite
Atención por emergencia odontológica en clínica o consultorio / Exodoncias simples o extracciones y Exodoncia quirúrgica / Radiografías dentales o rayos X / Calmantes para el dolor	Hasta \$300.000 por evento - 2 eventos

HOGAR	
Plomero	\$200.000 por evento – 2 eventos
Electricista	\$200.000 por evento – 2 eventos
Vidriero	\$200.000 por evento – 2 eventos
Cerrajero	\$200.000 por evento – 2 eventos
Servicios de conexión con técnicos profesionales varios	Sin límite
LEGAL	
Asesoría legal telefónica en caso de robo del domicilio	Sin límite
Asesoría legal telefónica en caso de robo del automóvil o accidente de tránsito	Sin límite
Asesoría legal vía telefónica en materia de: civil, penal y familiar	Sin límite



## Club de Amigos Plan Integral de protección para mascotas



Plan Integral para  
Mascotas

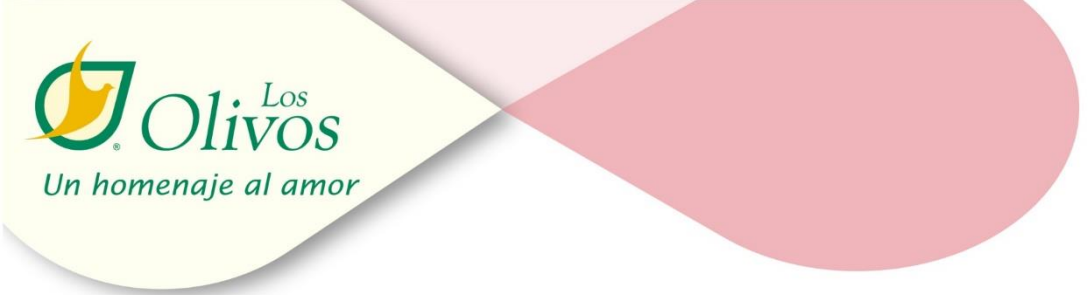




## PORTAFOLIO MASCOTAS

Portafolio de protección integral para las  
**MASCOTAS**

Previsión exequial + asistencias  
Incluye consultas y gastos médicos  
veterinarios hasta una despedida digna



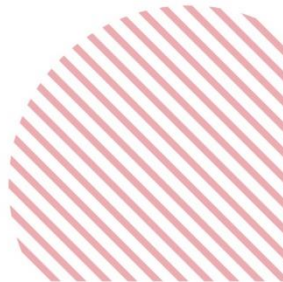
# CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO DE MASCOTAS

## POLÍTICAS DE INGRESO

- ❖ Se puede vincular cualquier Mascota ( Perro o gato).
- ❖ Se puede vincular la cantidad de mascotas que desees.
- ❖ Hasta los 11 años con 364 días para ingreso, pero no se tiene política de permanencia.

## CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DEL HOMENAJE

- ❖ Servicio las 24 hrs.
- ❖ Periodo de carencia de 120 días.
- ❖ Tiempo de recogida 2 hrs. Medellín.
- ❖ Tiempo de recogida 4 hrs. municipios aledaños.



- ❖ 4 recordatorios con foto de la Mascota
- ❖ Kit de recordación de nuestro amor,
- ❖ compromiso y respeto
- ❖ Certificado de cremación Individual

El servicio de homenaje será prestado en los siguientes municipios:

### **ÁREA METROPOLITANA:**

Desde Caldas a Barbosa, incluyendo San Cristóbal y San Antonio de Prado.

### **ORIENTE ANTIOQUEÑO :**

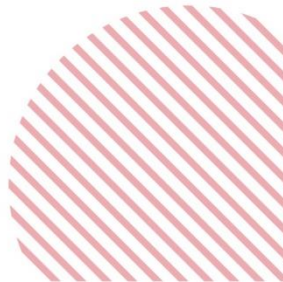
Santa Elena, Guarne, Marinilla, Rionegro, El Peñol, Carmen de Viboral, El Retiro, La Ceja. La Unión y Santuario.

PLAN ASITENCIAS	
Orientación Telefónica Médica Veterinaria	6 eventos
Consulta Médica veterinaria por Enfermedad o Accidente Asistencia por Ingesta de Cuerpos Extraños en la Red	\$150.000 – 2 eventos (una consulta por semestre)
Gastos de Medicamentos e Imágenes Diagnosticas	Monto \$300.000 - 1 Evento
Traslado de la Mascota por Accidente	\$150.000 – 2 eventos
Baño y Peluquería Canina	\$ 100.000 - 2 eventos cada uno \$50.000
Asesoría Legal Telefónica	6 eventos
Representación Legal y Responsabilidad Civil en Caso que la Mascota Cause Daño a Terceros	\$1000.000 – 1 evento
Servicio de Eutanasia	\$250.000 – 1 evento
Servicio de cremación por enfermedad o accidente	Devolución de cenizas, con kit de recordación en memoria de la mascota –donde aplique
Servicio Incineración	donde aplique
Referencia y coordinación de adiestrador de perros y paseadores a domicilio	Sin límite
Información sobre veterinarias, guarderías y servicios para las mascotas	Sin límite
Referencia y coordinación salón de bellezas, boutiques y clínicas veterinarias	Sin límite



# CONDICIONES DEL USO

<b>PERIODOS DE CARENCIA</b>	120 días en el Plan de Previsión Exequial.
	60 días para eutanasia y consulta médica por enfermedad en el Plan de Asistencias.
	30 días para los demás servicios en el Plan de Asistencias
<b>EDADES</b>	Edad mínima de ingreso: No aplica
	Edad máxima de ingreso: 12 años
	Edad máxima de permanencia: No aplica
<b>PREEXISTENCIAS</b>	No tiene



- En la despedida de la mascota, realizamos un ritual de desprendimiento donde en el momento de recogida hacemos la entrega del primer símbolo de amor a través de un peluche de gato o perro según corresponda a la mascota.
- En el Plan Premium realizamos devolución de cenizas con implementos biodegradables, donde representamos la vida de la mascota con semillas para seguir cultivando su amor.

***Este protocolo solo se realiza en Medellín, Área Metropolitana y Oriente Antioqueño***



# PLAN DE BENEFICIOS





Nuestro plan permite brindar beneficios adicionales altamente valorados a nuestros afiliados con un portafolio que cumple las necesidades básicas tales como: educación, salud, recreación y turismo, generando fidelización, permanencia y lealtad, además acompañamiento en los momentos de elaboración de duelo de las familias.

Por medio del programa **“Razón de Vivir”** ofrecemos a las personas de las empresas convenio, entidades dueñas y afiliados de nuestras sedes, charlas que permiten el crecimiento personal y profesional, las cuales usted puede seleccionar de acuerdo a nuestro portafolio y sus necesidades.

### TEMAS:

- Relaciones de pareja: como nos unimos, como nos separamos
- Duelos: como entenderlos, vivirlos y superarlos
- Duelos en los niños: como acompañarlos
- Necesidades emocionales de los pacientes terminales y sus familias.
- Las familias: sus ciclos y sus crisis
- Sentido de vida: una urgencia vital
- Estrés y calidad de vida.



**- Razón de  
Vivir.**

- Servicio turístico hostería Los Lagos en Barbosa. Teléfono 407 07 89
- Centro recreativo El Rocío en el Peñol. Teléfono 832 00 98 ext. 4512.



Centro recreativo El Rocío

Donde los afiliados a los Olivos tienen tarifas preferenciales en todos lo planes.



# Beneficios

## - Turismo.

Entregamos un completo portafolio que permite la extensión de los beneficios para la salud, el mantenimiento físico y el bienestar de los afiliados y su familia a través de la IPS Sinco en el teléfono 513 30 36 con los siguientes servicios.

- Exámenes de laboratorio
- Odontología
- Cita de especialistas
- Tienda médica
- Farmacia
- Medicina alternativa
- Cosmetología
- Spa



**- Salud.**

# PLANES IDEALES PARA NUESTROS ASOCIADOS:



## PROPUESTA COMERCIAL BENEFICIARIOS

<b>MENORES DE 60 AÑOS GRUPO DE 6</b>	
<b>COBERTURA</b>	<b>TARIFA</b>
Previsión Exequial Titular + 5 Beneficiario En el grupo familiar se podrán incluir dos personas mayores de 65 años	\$16.750
Auxilio Económico para Titular, Conyugue o Hijo por 2 millones cada uno	
Asistencia Plus	
<b>MAYORES DE 60 AÑOS</b>	
Previsión Exequial Titular + 5 Beneficiario	\$14.750
Asistencia Plus	
<b>ADICIONALES</b>	
Beneficiario Adicional	\$2.200
Club de Amigos – Plan Integral Para Mascotas Nuevas	\$12.000
Club de Amigos – Plan Integral Para Mascotas Antiguas Se activara un descuento del 30% durante el año 2021 a 2022	\$8.400

