



Los
Olivos

Ámate...

Ayuda
Ventas

 **Los Olivos**
Un homenaje al amor



Porque
queremos lo
mejor para ti.

¡Sonríe!

¡Memó!



Portafolio

Preguntas frecuentes

Nuestro portafolio

Plan exequial

→ ¿Qué incluye nuestra protección?

Plan Familiar
Integral

→ Plan enfocado en la protección
de toda la familia.

Auxilio Económico

→ Asistencia económica de libre
destinación otorgada a
beneficiarios por ley.

Asistencias plus y
Premium personas

→ Protección para la familia con
beneficios en vida.

Plan club de amigos

→ Protección exequial y beneficios en
vida para las mascotas.



Beneficios

Cobertura nacional las 24 horas.

Afiliación Con o Sin parentesco.

Para asociados

Sin límite de personas.

Características

No exige preexistencias.

Cortos periodos de carencia.

Inmediato por muerte accidental o violenta a los 30 días por muerte natural o suicidio.

Profesionales especializados.

Edad de ingreso

se podrán afiliar dos personas mayores entre 65 y 80 años siempre y cuando tengan parentesco familiar con el titular. Demás familiares y personas sin parentesco hasta los 65 años.

En caso de traslado de otra entidad funeraria se respeta antigüedad.

PLAN EXEQUIAL

EN EL FALLECIMIENTO

Atención telefónica o presencial las 24 horas del día en Casa de Funerales Los Olivos Medellín.

Preparación (Tanatopraxia) del cuerpo (hasta para 48 horas).

Diligencias y trámites legales: Registro Civil de Defunción. Previa presentación del certificado de defunción por la familia.

TRASLADOS

Traslado urbano del cuerpo desde el lugar de defunción hasta el laboratorio de la Funeraria.

Hasta 80 Km en traslado intermunicipal.

DURANTE LA VELACIÓN

Sala de velación Los Olivos durante 24 horas; donde no hay sala de Los Olivos y Antioquia durante 12 horas.

Servicio de cafetería y teléfono local durante la velación, donde exista el servicio.

Si la velación es en casa, se entregan los implementos para la velación y se brinda un Kit de cafetería.

ELEMENTOS RECORDATORIOS

Una Ofrenda floral a nombre de la familia del fallecido.

Un Libro de memoria firmas, un libro de oraciones, un denario, cuatro velones.

Carteles: Parroquia, sala de velación y/o domicilio. Tarjetas de agradecimiento.

DESTINO FINAL

Uso temporal de lote o bóveda en cualquier campo santo de Los Olivos o en convenio con la Red, por cuatro (4) años.

Si la familia del fallecido ya posee el lote o bóveda, se cubre el pago por la adecuación de éste.

AUXILIOS

Si el fallecimiento se presenta fuera de Colombia, se reconocerá un auxilio solidario por repatriación de cenizas equivalente a 1.5 SMMLV.

Si ya posee lote o bóveda se pagará al campo santo la adecuación del mismo, hasta por 1.5 SMMLV una sola vez.

Beneficios en vida

Recreación y Turismo

- Hostería Spa Los Lagos ubicado en Barbosa.
- El Rocío ubicado en El Peñol Antioquia.

Salud y Bienestar

- Sinco Salud Integral Cooperativa. cuenta con profesionales en distintas disciplinas.



PLAN FAMILIAR INTEGRAL

Producto	Descripción	Tarifa
Plan familiar integral 4 personas con auxilio	Plan Exequial para 4 personas incluido el titular + auxilio económico para el titular - conyugue o hijo de \$2millones + Asistencias Plus	\$ 14.900
Plan familiar integral 4 personas sin auxilio	Plan Exequial para 4 personas incluido el titular + Asistencias Plus	\$ 10.750

Tarifa beneficiarios adicionales \$2.600

PLAN FAMILIAR INTEGRAL

Producto	Descripción	Tarifa
Plan familiar integral 6 personas con auxilio	Plan Exequial para 6 personas incluido el titular + Auxilio económico para Titular, Cónyuge o Hijo por \$2.000.000 + Asistencia Plus Personas	\$ 19.100
Plan familiar integral 6 personas sin auxilio	Plan Exequial para 6 personas incluido el titular + Asistencia Plus Personas	\$ 16.950

Tarifa beneficiarios adicionales \$2.600

Auxilios económicos

- Para asociados –
Conyugue o 1 hijo

\$2.000.000

Para resolver los gastos
inmediatos por la
pérdida del titular –
cónyuge o 1 hijo

- Representa una ayuda
económica que se le
brinda a las familias.

Condiciones

- Titular y cónyuge
- Edad mínima de ingreso 18 años
- Edad máxima de ingreso 60 años
- Permanencia hasta los 70 años

- Hijos
- Edad mínima de ingreso 12 años
- Edad máxima de ingreso 25 años
- Permanencia hasta los 30 años
- En caso de fallecimiento del titular, el auxilio será entregado a sus beneficiarios designados por la ley.

Periodo de carencia y valor

Inmediata por muerte accidental, 90 días por muerte violenta, natural y suicidio.

Muerte por cualquier causa. El auxilio se hace efectivo por muerte del afiliado principal – conyugue o 1 hijo.

En caso de que el asociado de **EL ALIADO** contrate con **VIVIR** otro Auxilio Económico con una entidad diferente a **EL ALIADO** se pagará únicamente el auxilio de mayor valor.

¡Asistencias Plus!

- ✓ Medicas
- ✓ Odontológicas
- ✓ Jurídicas
- ✓ Hogar



DEFINICIÓN DEL PRODUCTO	Solo se podrá ofrecer a personas que cuenten con la protección exequial, No se vende solo		
	Servicio de asistencias que se brinda al afiliado en medicina, odontología, hogar y legal.		
PUBLICO OBJETIVO	Cualquier persona que cuente con Previsión	PERIODICIDAD DE PAGO	semestral, anual, bianual.
	Exequial.- Solo titular		
COBERTURA Y VALOR	Asistencias que se brindan al afiliado en medicina, odontología, hogar y legal.		
	\$		
PERIODOS DE CARENCIA	30 días.		
EDADES	No aplica.		
PREEXISTENCIAS	No tiene		

MÉDICA	
Orientación Médica Telefónico	Sin límite – 12 eventos
Médico a domicilio en caso de enfermedad y/o accidente	Hasta \$ 200.000 por evento - 1 evento
Chequeo	
Revisión	
Diagnóstico	
Recordatorio de citas médicas e ingesta de medicamentos	Sin límite
Referencias de farmacias, clínicas y hospitales a nivel nacional	Sin límite - 12 eventos
ODONTOLOGÍA	
Orientación odontológica telefónica	Sin limite - 12 eventos
Recordatorio de citas	Sin límite
Atención por emergencia odontológica en clínica o consultorio / Exodoncias simples o extracciones y Exodoncia quirúrgica / Radiografías dentales o rayos X / Calmantes para el dolor	Hasta \$300.000 por evento – 2 eventos

HOGAR	
Plomero	\$200.000 por evento – 2 eventos
Electricista	\$200.000 por evento – 2 eventos
Vidriero	\$200.000 por evento – 2 eventos
Cerrajero	\$200.000 por evento – 2 eventos
Servicios de conexión con técnicos profesionales varios	Sin límite
LEGAL	
Asesoría legal telefónica en caso de robo del domicilio	Sin límite
Asesoría legal telefónica en caso de robo del automóvil o accidente de tránsito	Sin límite
Asesoría legal vía telefónica en materia de: civil, penal y familiar	Sin límite

¡Asistencias Premium!

- ✓ Medicas
- ✓ Odontológicas
- ✓ Jurídicas
- ✓ Hogar
- ✓ Viajes
- ✓ Tercera edad
- ✓ Escolar

✓ Tarifa:
\$12.900



DEFINICIÓN DEL PRODUCTO	Servicio de asistencias que se brinda al afiliado en medicina, odontología, hogar, legal, viajes, a la tercera edad y escolar		
PUBLICO OBJETIVO	Cualquier persona que cuente con previsión exequial – solo titular	PERIODICIDAD DE PAGO	Mensual.
COBERTURA Y VALOR	Asistencias que se brindan al afiliado en medicina, odontología, hogar, legal, viajes, a la tercera edad y escolar		
	\$		
PERIODOS DE CARENCIA	30 días.		
EDADES	No aplica.		
PREEXISTENCIAS	No tiene		

MÉDICA	
Orientación Médica Telefónico	Sin límite
Médico a domicilio en caso de enfermedad y/o accidente	Sin límite - 3 eventos
Chequeo	
Revisión	
Diagnóstico	
Orientación nutricional telefónica / Alimentación sana para bebés e infantes / Lonchera balanceada para escolares	Sin límite
Recordatorio de citas médicas e ingesta de medicamentos	Sin límite
Referencias de farmacias, clínicas y hospitales a nivel nacional	Sin límite
ODONTOLOGÍA	
Orientación odontológica telefónica	Sin limite
Técnica de higiene oral y prevención telefónica	Sin límite
Taxi a la clínica dental en caso de accidente	\$40.000 por evento – 2 eventos
Atención por emergencia odontológica en clínica o consultorio / Exodoncias simples o extracciones y Exodoncia quirúrgica / Radiografías dentales o rayos X / Calmantes para el dolor	Hasta \$300.000 por evento – 4 eventos

HOGAR	
Plomero	\$400.000 por evento – 4 eventos
Electricista	\$400.000 por evento – 4 eventos
Vidriero	\$400.000 por evento – 4 eventos
Cerrajero	\$400.000 por evento – 4 eventos
LEGAL	
Asesoría legal telefónica en caso de robo del domicilio	Sin límite
Asesoría legal telefónica en caso de robo del automóvil o accidente de tránsito	Sin límite
Asesoría legal vía telefónica en materia de: civil, penal y familiar	Sin límite
VIAJES	
Hotel por accidente automovilístico o robo en ocasión de viajes	\$500.000 por evento – 2 eventos
Alquiler auto por accidente automovilístico o robo en ocasión de viaje	\$500.000 por evento – 2 eventos
Reserva de viajes y hoteles	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite
Informe estado de carreteras	Sin límite
Información previa al viaje y referencias integrales	Sin límite

ASISTENCIA TERCERA EDAD	
Acompañamiento a citas médicas	\$50.000 por evento – 4 eventos
Acompañamiento a diligencias personales	
Orientación nutricional telefónica	Sin límite
ASISTENCIA ESCOLAR	
Orientación escolar telefónica – Profesor telefónico para tareas en caso de:	30 minutos - 4 eventos
Accidente del estudiante	
Enfermedad del estudiante	
Profesor a domicilio por incapacidad mayor a 5 días en: Matemáticas, Español, Sociales, Biología, Geografía, Ciencias Naturales	2 horas - 1 evento
Mensajería escolar por incapacidad del estudiante mayor a 5 días	Limitado en radio urbano - 1 evento
Consulta telefónica escolar: Museos, Bibliotecas, Compra de Útiles, Compra de Uniformes, Centros Vacacionales, Etc.	Sin límite - 6 eventos

Plan club de amigos

¡Un ronroneo vale más
Que mil palabras!



¿Ya tienes el
plan club de
amigos para
tu mascota?



¡Porque amamos a
nuestros peluditos!

¡Tarifa y periodo de carencia!

Tarifa: \$12.000
Club de Amigos

Asistencias: Consulta médico
veterinario presencial y
Eutanasia 60 días.

Demás asistencias 30 días

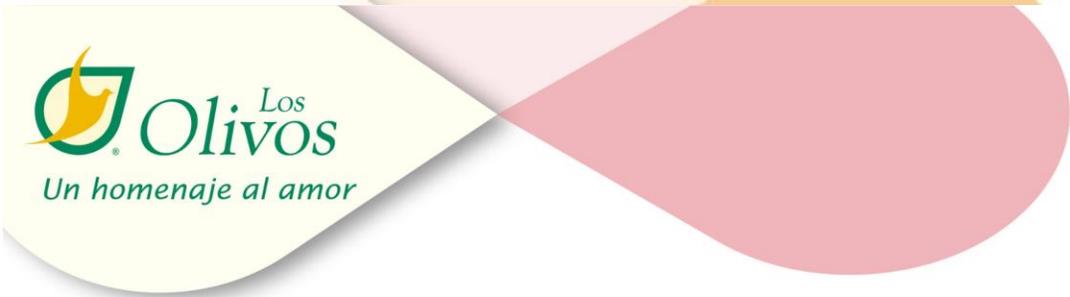
Servicio Exequial: 140 días

Tarifa: \$4.950 solo
exequias



Cobertura de Asistencias mascotas

	COBERTURA		COBERTURA		
NUEVA	Orientación telefónica médica veterinaria y/o nutricional	\$ Sin limite 6 veces al año	Orientación psicológica virtual a la familia de la mascota por su fallecimiento	3 sesiones	NUEVA
NUEVA	Búsqueda de la mascota en caso de pérdida	1 vez al año	Consulta Médica Veterinaria por accidente asistencia por ingesta de cuerpos extraños en la red	\$ 150.000 2 veces al año	
	Orientación telefónica Médica Veterinaria	Sin límite 6 veces al año	Servicio de eutanasia	\$ 250.000 1 vez	
	Consulta Médica Veterinaria por accidente asistencia por ingesta de cuerpos extraños en la red	\$ 150.000 2 veces al año	Traslado de la mascota por accidente	\$ 150.000 2 veces al año	
	Medicamentos primarios y ayudas diagnosticas por accidente	\$ 300.000 1 vez al año	Asesoría legal telefónica	Sin límite 6 veces al año	
	Spa y peluquería para la mascota	\$ 50.000 2 veces al año	Información telefónica sobre veterinarias, guarderías y servicios para las mascotas.	Sin límite	
	Representación legal y responsabilidad Civil en caso que la mascota cause daño a terceros.	\$ 1.000.000 1 vez al año	Referencia y coordinación salón de bellezas, boutiques y clínicas veterinarias.	Sin límite	
	Referencia y coordinación de adiestrador de perros y paseadores a domicilio.	Sin límite			



Características de servicio exequial en Medellín, Área Metropolitana y Oriente

- 4 recordatorios con foto de la Mascota
- Kit de recordación de nuestro amor, compromiso y respeto
- Certificado de cremación Individual
- Un presente en memoria de la mascota

El servicio será prestado en los siguientes municipios:

ÁREA METROPOLITANA:

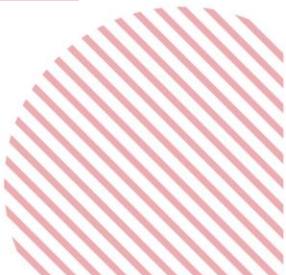
Desde Caldas a Barbosa, incluyendo San Cristóbal y San Antonio de Prado.

ORIENTE ANTIOQUEÑO :

Santa Elena, Guarne, Marinilla, Rionegro, El Peñol Carmen de Viboral, El Retiro, La Ceja. La Unión y Santuario.

Características fuera de Medellín, Área Metropolitana y Oriente Antioqueño

- Servicio de incineración o cremación (este servicio se cubre una sola vez por valor de hasta **\$250.000**)
- **Kit de recordación de nuestro amor, compromiso y respeto**

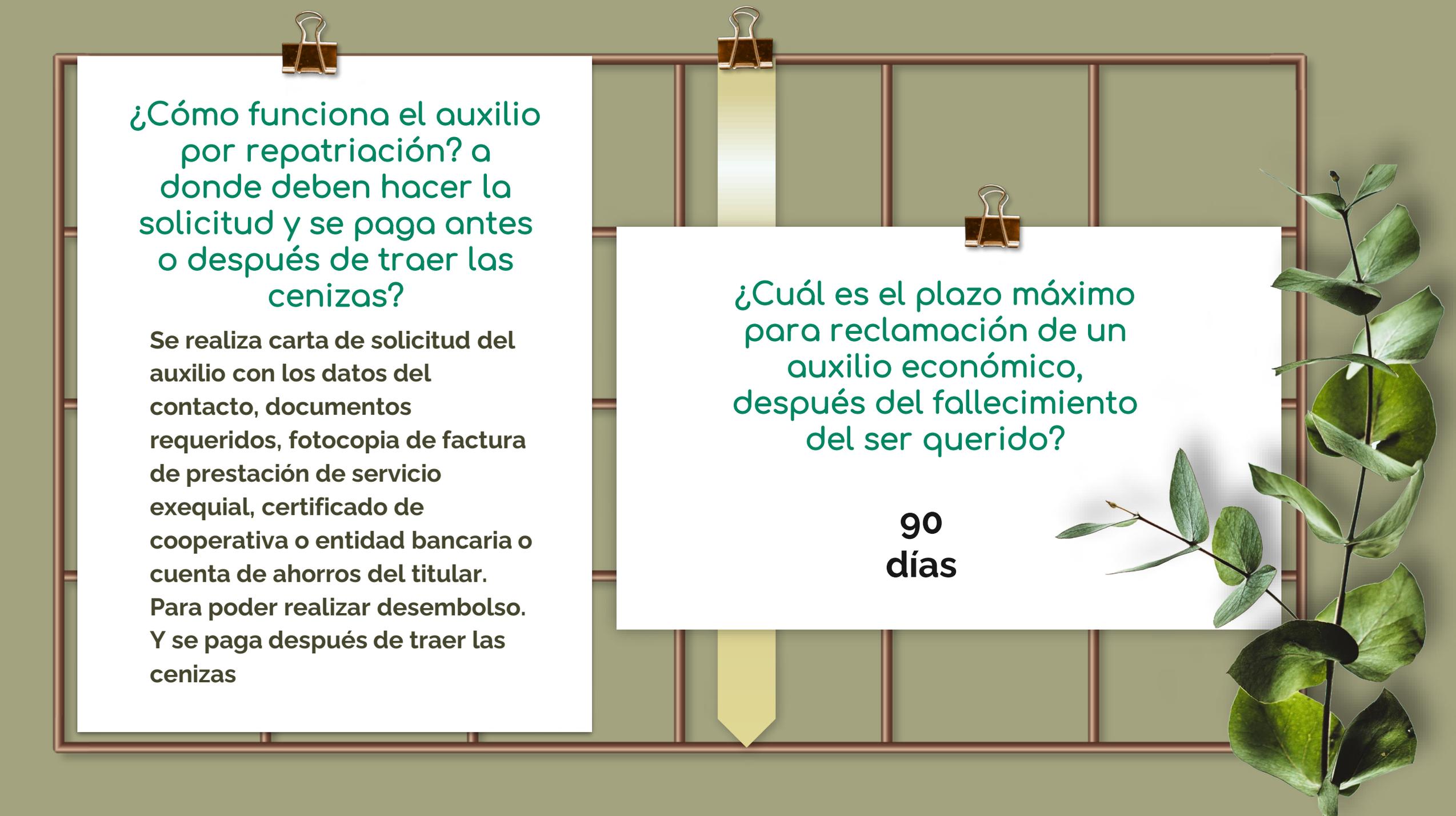


Preguntas frecuentes

 **Los
Olivos**
Un homenaje al amor

¿En el carro
fúnebre puede ir
el familiar del ser
querido?
No

¿En cuántos días
hábles se entrega
el kit de
mascotas?
5



¿Cómo funciona el auxilio por repatriación? a donde deben hacer la solicitud y se paga antes o después de traer las cenizas?

Se realiza carta de solicitud del auxilio con los datos del contacto, documentos requeridos, fotocopia de factura de prestación de servicio exequial, certificado de cooperativa o entidad bancaria o cuenta de ahorros del titular. Para poder realizar desembolso. Y se paga después de traer las cenizas

¿Cuál es el plazo máximo para reclamación de un auxilio económico, después del fallecimiento del ser querido?

**90
días**

¿Cuáles son nuestras líneas telefónicas?

Líneas de atención

Medellín (604) 322 2829

Nacional 01 8000 310 202

Whatsapp 310 598 8932

Indicativo movil #549

Representante de los Olivos

Contacto para consultas karing y requerimientos

604 - 520 44 20

Ext 2

operacionesmedellin@losolivos.com

Los Olivos

